

**CONTRAENTE:**

**Avviso  
"PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"**

**L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti**

**L'avviso riguarda la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari previsti dal D.Lgs n. 385/1993 (testo unico bancario) e dalle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia**

**L'avviso non riguarda la trasparenza dei servizi di investimento e del servizio di consulenza in materia di investimenti in strumenti finanziari disciplinati dal D.Lgs. n. 58/1998 (testi unico finanza) e dalle disposizioni della Consob**

**SEZIONE I  
DIRITTI**

**Il Cliente ha diritto:**

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- di avere a disposizione e di asportare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sulla banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora la società si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso ed i fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna la società (ed il cliente) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di ricevere comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;
- di essere informato sulle eventuali variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali;
- di recedere dal rapporto, in caso di variazioni sfavorevoli dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro un periodo non inferiore a 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione ammesse, senza penalità e alle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;

**e, in particolare, per i contratti di credito al consumo,**

**il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:**

- di adempiere in via anticipata o di recente dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi, e gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, se contrattualmente previsto, comunque non superiore all'1% del capitale residuo;
- di opporre al cessionario, nel caso di cessione dei crediti derivanti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nel caso di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di agire contro quest'ultimo o il terzo cessionario dei relativi diritti di credito dopo aver inutilmente effettuato la costruzione in mora del fornitore.

**BG Consulting S.r.l.**

Via J. Palma il Vecchio 59, 24122 Bergamo (BG)

P.IVA 0324207161

Tel. 035.217927 Fax 035.3830273

{ HYPERLINK "http://www.bgconsultingsrl.it/" } { HYPERLINK "mailto:info@bgconsultingsrl.it" }

## SEZIONE II NORME A TUTELA DEL CLIENTE

### Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della banca e prima della conclusione del contratto, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare, ai clienti consumatori, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticanti inclusi, per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'approvazione specifica della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati;
- l'approvazione specifica delle eventuali clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi della legge:

### **ed, in particolare, per i contratti di credito di consumo,**

#### **sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:**

- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'obbligo di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causa degli oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali previsioni, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'obbligo di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi; i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'obbligo di indicare a pena di nullità, nei contratti di apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una carta di credito; il massimale e l'eventuale scadenza del credito; il tasso di interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili dal momento della conclusione del contratto, nonché le condizioni che possono determinare la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso; le modalità di recesso dal contratto;
- l'applicazione delle disposizioni previste (dall'art. 1525 codice civile) nel caso di inadempimento del compratore ai contratti di credito al consumo, a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito. In particolare, la sostituzione automatica prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto). Art. 1525 del codice civile (inadempimento del compratore nella vendita con riserva della proprietà): "Nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto, e il compratore conserva il beneficio".

Luogo e data

Il contraente

---

**BG Consulting S.r.l.**

Via J. Palma il Vecchio 59, 24122 Bergamo (BG)

P.IVA 0324207161

Tel. 035.217927 Fax 035.3830273

{ [HYPERLINK "http://www.bgconsultingsrl.it/"](http://www.bgconsultingsrl.it/) } { [HYPERLINK "mailto:info@bgconsultingsrl.it"](mailto:info@bgconsultingsrl.it) } }

Contraente:

**Informativa ex. Art. 13 D.lgs. 196/2003  
Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito Codice**

**Trattamento dei dati personali per finalità assicurative**

Per fornire i nostri servizi e/o intermediare i prodotti assicurativi, la nostra società **BG CONSULTING SRL**, nella persona di Manuel Gabbiadini, responsabile del trattamento, deve trattare i Suoi dati personali per finalità assicurative. Le chiediamo quindi di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati Comuni, sensibili e giudiziari necessari per la fornitura dei suddetti servizi e per intermediare prodotti assicurativi. Per le finalità sopra indicate ed in relazione al rapporto intercorrente tra Lei e la nostra Società, i dati possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano, in Italia o all' estero, anche come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la così detta catena assicurativa. Il consenso riguarda, pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche i trattamenti, le comunicazioni e i trasferimenti all' interno della catena assicurativa effettuati dai predetti soggetti . Senza i Suoi dati, non potremo fornire, in tutto o in parte, i servizi e/o intermediare prodotti assicurativi .

**Modalità di uso dei dati personali.**

I dati sono trattati con modalità, anche informatiche e telematiche, necessarie per fornire i predetti servizi e/o intermediare prodotti assicurativi, ovvero, qualora vi abbia consentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche e attività promozionali; sono utilizzate le medesime modalità anche quando i dati vengono comunicati, in Italia o all' estero, per i suddetti fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure necessarie per le finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa . Nel nostro Studio, i dati sono trattati da tutti i dipendenti e collaboratori nell' ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, soltanto per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati .

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia, che svolgono per noi compiti di natura tecnica od organizzativa (6) ; lo stesso fanno anche i soggetti a cui i dati vengono comunicati . Il consenso sopra richiesto comprende anche le modalità, procedure, comunicazioni e trasferimenti qui indicati.

**Diritti dell' interessato (artt. 7, 2, 10 del Codice)**

Lei ha il diritto di conoscere, quali sono i Suoi dati presso il nostro Studio o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento. Per l' esercizio dei Suoi diritti Lei può rivolgersi al Titolare del trattamento, la **BG CONSULTING SRL**, presso la sede della Società. L' elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati sono comunicati, inclusi i soggetti che operano quali titolari di un proprio trattamento, l' elenco dei responsabili del trattamento e l' elenco delle categorie dei soggetti che vengono a conoscenza dei dati in qualità di incaricati del trattamento, possono essere chiesti presso la sede stessa dello Studio .

**RICHIESTA CONSENSO**

**Preso atto dell' informativa di cui sopra, acconsento ai trattamenti dei miei dati personali, compresi i trasferimenti e le comunicazioni , effettuati dalla BG CONSULTING SRL, ed ai trattamenti effettuati dagli altri soggetti menzionati nella stessa informativa , compresi i trasferimenti e le comunicazioni di soggetti facenti parte della " così detta " catena assicurativa .**

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_